

«Согласовано»
Собрание Учредителей
Протокол № 3
1 марта 2004 г.

«Утверждаю»
Генеральный директор ООО «Стоматолог»
Афанасьев А. А. Афанасьев
2 марта 2004 г.

Правила Обслуживания пациентов и оказания платных стоматологических услуг

1. Основные положения

1.1. Настоящие Правила Определяют порядок и условия обслуживания и предоставления платных услуг населению в ООО «Стоматолог» и являются обязательными для исполнения всеми сотрудниками Учреждения.

1.2. Учреждение ООО «Стоматолог» оказывает платные стоматологические в соответствии с лицензией, выданной лицензионной палатой при Мэрии Санкт-Петербурга № 78-19815, регистрационный номер 01045/2001 от 7 февраля 2001 года, Постановлением Правительства Российской Федерации от 13 января 1996 г. « Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями и Уставом ООО «Стоматолог» №232/3 от 01.08.91 г.

2. Учреждение

- 2.1. Предоставляет услуги, соответствующие стандартам качества их исполнения.
- 2.2. Использует методы диагностики, профилактики и лечения, разрешенные на территории Российской Федерации с соблюдением им требований, гарантирует безопасность применяемых материалов и методов для Пациента.
- 2.3. Использует указанные методы в строгом соответствии с медицинскими показаниями, определенными для Пациента.
- 2.4. При необходимости оказания дополнительных платных услуг получает на их оказание согласие Пациента.
- 2.5. При оказании услуг по зубопротезированию обеспечивает выполнение одного вида работ в срок, оговоренный с Пациентом.
- 2.6. При выполнении всех рекомендаций и требований лечащего врача (врачей) гарантирует качество работ по оказанным услугам в течении 1 одного года.
- 2.7. Предупреждает пациента обо всех причинах возможного снижения качества оказываемой услуги и уменьшения продолжительности срока гарантии.
- 2.8. Осуществляет расчеты с Пациентом с применением Контрольно-кассовых машин и выдачей кассового чека, подтверждающего прием наличных денег у Пациента.

3. Пациент

- 3.1. Неукоснительно выполняет требования и рекомендации врача и среднего медицинского персонала Учреждения, обеспечивающие качественное предоставление платных услуг.
- 3.2. Предоставляет все сведения, необходимые для качественного планирования и оказания ему платных стоматологических услуг.
- 3.3. Своевременно оплачивает стоимость предоставляемых услуг в соответствии с прейскурантом, действующим в Учреждении на момент приема.
- 3.4. Соблюдает Правила внутреннего распорядка Учреждения.
- 3.5. Своевременно является на прием, а в случаях болезни или какой-либо иной уважительной причины предупреждает врача о неявке через регистратуру.
- 3.6. При возникновении претензий или разногласий с врачом обращаться к директору Учреждения Афанасьеву А. А. , а при несогласии с решением последнего в установленном порядке в суд.
- 3.7. Подтверждает **Личной подписью:**

- то, что он ознакомлен и согласен с настоящими Правилами (**на титульном листе истории болезни при ее оформлении - в первое посещение Учреждения**);
- то, что он предупрежден о причинах возможного снижения качества оказываемой услуги и уменьшении продолжительности срока гарантии (**в истории болезни**);
- согласие с планом, предложенным врачом, ориентировочной стоимостью протезной работы и сроком ее оказания в разделе «План протезирования» (**при открытии наряда**);
- получение изготовленного протеза при его сдаче - в графе (**Работа выполнена**);
- принятие на себя ответственности за результат услуги, оказываемой по настоянию Пациента без гарантии ее качества со стороны врача в виду физиологических, патологических или каких - либо других обоснованных причин со стороны организма Пациента (**в истории болезни перед оказанием услуги**).

4. Права Учреждения

- 4.1. Требовать от Пациента выполнение рекомендаций, обеспечивающих качественное оказание платной стоматологической услуги, включая предоставление необходимых для этого сведений.

4.2. Переназначить опоздавшего Пациента на другой день при отсутствии свободного времени у Врача на момент приема.

5. Права Пациента

5.1. Требовать от Учреждения предоставления бесплатной и достоверной информации об условиях получения и предоставления платных услуг, включая сведения о льготах, а также - о квалификации и сертификации специалистов.

5.2. Требовать от Учреждения предоставления качественных услуг, сведений о наличии лицензии и сертификата, о расчете стоимости оказываемых услуг.

5.3. В случае несогласия с предлагаемым ему планом лечения или протезирования привлекать к участию ведущих специалистов Учреждения.

5.4. При наличии обоснованных претензий к качеству и срокам оказания услуги требовать от Учреждения уменьшения ее стоимости, исполнения услуги другим специалистом, либо возмещения убытков (размере стоимости данной услуги). Сроки возмещения убытков оговариваются устно.

6. Ответственность сторон

6.1. Учреждение несет ответственность за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики, лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пациента.

6.2. Пациент несет ответственность за достоверность предоставленной информации выполнение рекомендаций врача, и своевременную оплату оказываемых услуг и за результат услуги, оказанной по его настоянию в соответствии с пунктом 4.7. настоящих Правил.

Претензии и Споры, возникшие между Пациентом и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Дополнительные условия.

7.1. Учреждение не несет ответственность за качество предоставляемых услуг в случаях:

- оказания их по требованию Пациента, расходящемуся с планом, предложенным ему врачом;
- возникновения аллергических реакций у Пациентов, не отмечавших ранее проявлений аллергии;
- нарушения Пациентом пунктов 3.1. и 3.2. данных Правил;
- осложнений, возникающих по причине неявки Пациента в срок, назначенный врачом, в том числе при протезировании и при не востребовании протезов в течении 1 месяца;
- ремонта и исправлений работы самим Пациентом;
- переделок и исправлений работы в другом лечебном заведении;
- истечения гарантийного срока.

7.2. Учреждение вправе отказать Пациенту

в предоставлении платных стоматологических услуг в случае отказа засвидетельствовать согласие с данными Правилами личной подписью пункт 3.7..